

Aide à la commande de la carte M'ra 2016-2017

AUVERGNE – RhôneAlpes*



LA RÉGION AIDE SES JEUNES !



AUVERGNE – RhôneAlpes*

* Signature provisoire : le nom de la Région sera fixé par décret en conseil d'État avant le 1er octobre 2016 après avis du Conseil Régional.

Sommaire

Inscription à la carte M'ra pour l'année 2016-2017

Cas n°1 : J'ai déjà été inscrit ou possédé une carte M'ra au cours de l'année scolaire 2015-2016 ou 2016-2017

Cas n°2 : Je n'ai pas été inscrit à la carte M'ra au cours de l'année scolaire 2015-2016 ou 2016-2017

Etape 1 : L'identité du porteur de la carte

Etape 2 : L'adresse du porteur de la carte

Etape 3 : Le statut d'inscription 2016/ 2017

Etape 4 : L'établissement d'inscription 2016/ 2017

Etape 5 : La formation 2016/ 2017

Etape 6 : La demande de bourse d'équipement (Filière 5)

Etape 7 : L'enregistrement de la demande

Accès à votre compte

Réponses aux questions les plus fréquemment posées

Inscription à la carte M'ra pour l'année 2016-2017

INSCRIPTION À LA CARTE M'RA POUR L'ANNÉE 2016-2017

Avez-vous déjà disposé d'une carte M'ra au cours de l'année scolaire 2015-2016 ou 2016-2017 ?

Cas n°1 :

J'ai déjà été inscrit ou possédé une carte M'ra au cours de l'année scolaire 2015-2016 ou 2016-2017

- Cliquez sur le bouton « Oui »
- Puis indiquez votre **numéro de dossier** et votre **mot de passe** (si vous ne les connaissez pas, cliquez sur les liens pour vous les faire parvenir)
- La page d'accueil de votre compte vous indiquera le statut de votre inscription ou de votre réinscription

Cas n°2 :

Je n'ai pas été inscrit à la carte M'ra au cours de l'année scolaire 2015-2016 ou 2016-2017

- Cliquez sur le bouton « Non » pour commencer l'inscription

Etape 1 : L'identité du porteur de la carte

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > Etablissement > Formation > Confirmation

Veuillez saisir les informations ci-dessous, puis cliquez sur continuer.

Sexe : *

☐ Masculin ☐ Féminin

Nom : *

Prénom : *

Date de naissance : *

Veuillez saisir le code apparaissant sur cette image : *



[nouvelle image](#)

Ce système permet d'éviter l'utilisation de programmes automatiques remplissant les formulaires

* champs obligatoires

CONTINUER

Tous les champs sont obligatoires

- Indiquez votre Sexe
- Saisissez votre Nom et votre Prénom
- Saisissez votre Date de naissance en respectant bien le format indiqué **JJ/MM/AAAA**
- Recopiez le code qui apparaît sur l'image
Exemple ICI : TW1W
- Puis cliquez sur « **CONTINUER** » pour passer à l'**ETAPE 2**

Etape 2 : L'adresse du porteur de la carte

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > Etablissement > Formation > Confirmation

Veuillez saisir vos coordonnées ci-dessous.

Code postal : *

07100

Commune : *

ANNONAY

ANNONAY

BOULIEU LES ANNONAY

ROIFFIEUX

ST MARCEL LES ANNONAY

Mot clé : *

Le mot clé correspond à un

RECHERCHER MA RUE

* champs obligatoires

Tous les champs sont obligatoires

- Indiquez votre Code postal
- Sélectionner le nom de votre Commune de résidence

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > Etablissement > Formation > Confirmation

Veuillez saisir vos coordonnées ci-dessous.

Code postal : *

07100

Commune : *

ANNONAY

Mot clé : *

republique

Le mot clé correspond à **un seul mot**, contenu dans le nom de la rue, place ...

RECHERCHER MA RUE

* champs obligatoires

- Tapez un mot (et un seul) du nom de votre rue
Exemple: RUE DE LA REPUBLIQUE : Tapez le mot
« republique »

Puis cliquez sur « **RECHERCHER MA RUE** »

Lors de la recherche de votre rue, 2 cas sont possibles :

► Cas n°1 : L'adresse est répertoriée dans le moteur de recherche

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > Etablissement > Formation > Confirmation

Veuillez saisir vos coordonnées ci-dessous.

Code postal : *

07100

Commune : *

ANNONAY

Mot clé : *

republique

Le mot clé correspond à **un seul mot**, contenu dans le nom de la rue, place ...

RECHERCHER MA RUE

1 rue(s) trouvée(s)

BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE

Si vous trouvez votre rue, la sélectionner et cliquez sur Continuer, sinon cliquez sur Rue non trouvée

* champs obligatoires

RUE NON TROUVÉE

CONTINUER

- Sélectionnez votre rue en cliquant sur la ligne correspondante

- Puis cliquez sur « **CONTINUER** »

► Cas n°2 : L'adresse n'est pas répertoriée et/ou doit-être précisée entièrement

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > Etablissement > Formation > Confirmation

Veuillez saisir vos coordonnées ci-dessous.

Code postal : *

07100

Commune : *

ANNONAY

Mot clé : *

sebas

Le mot clé correspond à **un seul mot**, contenu dans le nom de la rue, place ...

RECHERCHER MA RUE

Aucune rue trouvée. Veuillez changer le mot-clé ou cliquer sur le bouton « Rue non trouvée »

* champs obligatoires

RUE NON TROUVÉE

- Si votre rue n'est pas répertoriée dans le moteur de recherche, Cliquez **directement sur « RUE NON TROUVÉE »** pour saisir manuellement votre adresse

Saisissez entièrement votre adresse précise ou complétez-la :

- Nom et n° de rue
- Quartier
- Village
- Place
- lieu-dit
- Votre code postal et votre ville

Précisez votre complément d'adresse **surtout si votre nom est différent de celui indiqué sur la boîte aux lettres**

Saisissez au moins l'un de vos numéros de téléphone : fixe et/ou mobile (10 chiffres, sans espace ni point)

Renseigner votre adresse Email


Puis cliquez sur « **CONTINUER** »

Etape 3 : Le statut d'inscription 2016/ 2017

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > **Statut** > Etablissement > Formation > Confirmation

Etes-vous actuellement :

Volontaire dans le cadre du service civique :  *

☐ Oui ☒ Non

Apprenti(e) : *

☐ Oui ☒ Non

CONTINUER

Cochez si vous êtes volontaire dans le cadre du Service Civique
Ainsi qu'Apprenti

Puis cliquez sur « **CONTINUER** » pour passer à l'**ETAPE 4**

Etape 4 : L'établissement d'inscription 2016/ 2017

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > **Etablissement** > Formation > Confirmation

Choix de votre établissement fréquenté en 2016-2017

Nom de l'établissement :

Saisissez *un seul mot* contenu dans le nom de votre établissement puis cliquez sur Rechercher

Ville :

Exemple : pour le lycée Saint-Exupéry, entrez « Exupéry » et « Lyon » puis cliquez sur Rechercher

RECHERCHER

- Tapez **l'un des mots** du nom de votre établissement d'inscription

Exemple : Lycée Saint Michel : Tapez le mot «**Michel**»

- Et/ou saisissez le nom de la Ville de votre Etablissement d'inscription

Exemple : Saint Etienne : Tapez le mot « **Etienne** »

- Puis cliquez sur « **RECHERCHER** » pour lancer la recherche

Lors de la recherche de votre établissement, 2 cas sont possibles :

► Cas n°1 : Etablissement trouvé

Sélectionnez votre établissement en cliquant sur la ligne correspondante pour passer à l'**ETAPE 5**

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > **Etablissement** > Formation > Confirmation

Choix de votre établissement fréquenté en 2016-2017

Nom de l'établissement :

michel

Saisissez **un seul mot** contenu dans le nom de votre établissement puis cliquez sur Rechercher

Ville :

Exemple : pour le lycée Saint-Exupéry, entrez « Exupery » et « Lyon » puis cliquez sur Rechercher

RECHERCHER

Pour continuer, sélectionnez votre établissement dans le tableau ci-dessous : *

NOM	VILLE
LYCEE PRIVE SAINT-MICHEL	St Etienne CEDEX 2
BTP CFA LOIRE MICHEL CLUZEL	St Etienne CEDEX 1
Institut de Formation en Masso Kinésithérapie de l'AFEL Saint-Michel	Saint-Etienne Cedex 2
LYCEE PRIVE SAINT MICHEL	Annecy CEDEX
LYCEE LOUISE MICHEL	Grenoble CEDEX 2

► Cas n°2 : Etablissement non trouvé

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > **Etablissement** > Formation > Confirmation

Choix de votre établissement fréquenté en 2016-2017

Nom de l'établissement :

michel

Saisissez **un seul mot** contenu dans le nom de votre établissement puis cliquez sur Rechercher

Ville :

lyon

Exemple : pour le lycée Saint-Exupéry, entrez « Exupery » et « Lyon » puis cliquez sur Rechercher

RECHERCHER

Aucun établissement trouvé

Vérifiez votre recherche, essayez d'indiquer un autre mot clé du nom de l'établissement, ou faites une recherche uniquement sur le nom de la ville

Si vous ne trouvez toujours pas votre établissement, contactez l'assistance technique au **0810 559 559**

Etape 5 : La formation 2016/2017

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > Etablissement > Formation > Confirmation

Veuillez choisir votre formation et cliquer sur continuer

ASSISTANCE AU CHOIX DE VOTRE FORMATION

- ☐ 1 - Seconde d'enseignement général et technologique en lycée ou CNED
- ☐ 2 - Première d'enseignement général ou technologique en lycée ou CNED/CNPR
- ☐ 3 - Terminale d'enseignement général ou technologique en lycée ou CNED/CNPR
- ☐ 4 - BT en lycée
- ☐ 5 - 1ère année CAP/CAPA - 2nde BAC PRO (y compris agricoles) - Classes passerelle de 2nde GT à 1ère BAC PRO AVEC bourse d'équipement en lycée ou CFA
- ☐ 6 - 1ère année CAP/CAPA - 2nde BAC PRO (y compris agricoles) SANS bourse d'équipement en lycée, CFA ou CNED/CNPR
- ☐ 7 - 2ème année CAP/CAPA - 1ère et Tale BAC PRO (y compris agricoles) en lycée, CFA ou CNED/CNPR
- ☐ 8 - 1ère année des autres formations de niveau CAP ou BAC (ex : BP, FCIL, mention complémentaire, diplôme d'État de moniteur-éducateur, diplôme d'État d'aide-soignant...) intégrées à un lycée, CFA ou IEM
- ☐ 9 - 2ème année et Tale des autres formations de niveau CAP ou BAC (ex : BP, FCIL, mention complémentaire, diplôme d'État de moniteur-éducateur, diplôme d'État d'aide-soignant...) intégrées à un lycée, CFA ou IEM
- ☐ 10 - 3ème insertion / 3ème et 4ème agricoles / ULIS / CIPPA / classes de préapprentissage / DIMA / classe relais / SEGPA en lycée, CFA ou MFR et MLDS (Missions de Lutte contre le Décrochage Scolaire)
- ☐ 13 - Autres formations Post-BAC (BTS / BTSA / Prépa CPGE / FCIL3 / DMA / DSAA / DCG / DSCG / MAN) en lycée ou CFA

Si vous ne pouvez pas sélectionner votre formation, renseignez-vous auprès de votre établissement ou contactez le N° AZUR 0 810 559 559 (prix d'un appel facturé par votre opérateur au prix d'un appel local, plus un coût variable depuis un mobile. Détail des prix disponible au 3008).

* Pour savoir si vous avez droit à la bourse d'équipement professionnel des jeunes, rendez-vous sur les [pages BEPJ du site de la Région](#).

CONTINUER

- Cochez la formation suivie durant l'année scolaire :

Exemple 1 :

Si vous rentrez en 2nde, Cochez :
« 1- Seconde d'enseignement général et technologique en lycée ou CNED »

Exemple 2 :

Si vous rentrez en 1ère année Bac Pro avec une bourse d'équipement, Cochez :

« 5- 1ère année CAP/CAPA - 1ère année BEP/BEPA – 2NDE Bac Pro 3 ans (y compris agricoles) AVEC bourse d'équipement en lycée ou CFA »

- Pour savoir si vous avez droit à la bourse d'équipement professionnel des jeunes,

Consultez les pages BEPJ du site de la Région Auvergne-Rhône-Alpes ou renseignez-vous auprès de votre établissement scolaire.

- Si vous ne savez pas quelle formation sélectionner,

Consulter l' « ASSISTANCE AU CHOIX DE VOTRE FORMATION »

ou renseignez-vous auprès de votre établissement scolaire.

- Puis cliquez sur « **CONTINUER** » pour passer à l'**ETAPE 6**

ou à l'**ETAPE 7**

Etape 6 : La demande de bourse d'équipement

(Filière 5)

Si vous vous inscrivez dans la filière 5, vous pouvez coupler à votre demande de carte M'ra, votre demande de Bourse d'Equipement Professionnel des Jeunes.

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > Etablissement > **Formation** > Confirmation

Bourse d'Equipement Professionnel des Jeunes (BEPJ)

Pour effectuer votre demande d'accès à la BEPJ en même temps que votre demande de carte M'ra, merci de bien vouloir renseigner le formulaire ci-dessous. Votre demande BEPJ sera ensuite instruite par votre établissement.

Si vous êtes éligible, le versement de cette aide se fera de manière indépendante de l'émission.

Nom de la formation suivie : *

Si vous suivez une biquilification, nom de la 2ème formation suivie :

Votre statut : *

☐ Elève ☐ Apprenti(e)

Choix de votre mode de versement *

Vous êtes majeur. Souhaitez-vous que le versement de la BEPJ soit fait :

☐ sur votre compte personnel (bancaire ou postal)

☐ sur le compte de votre établissement scolaire.

Titulaire du compte :

Code IBAN : *

CONTINUER

* champs obligatoires

- Indiquez l'intitulé de la formation suivie en 2016-2017 (par exemple boulanger, mécanicien...)

Si vous suivez une 2nde formation, indiquez le nom de la 2nde formation suivie

- Précisez votre statut : Elève ou apprenti(e)

En fonction de votre statut mineur ou majeur, choisissez sur quel compte vous souhaitez recevoir la bourse régionale.

- Munissez-vous du Relevé d'Identité Bancaire du titulaire du compte et remplissez tous les champs

Notes :

- si vous choisissez de verser la BEPJ sur le compte de votre représentant légal, indiquez son nom et son prénom dans les champs prévus à cet effet

- si vous choisissez le versement de la bourse régionale sur le compte bancaire de l'établissement, vous n'avez pas à saisir d'informations bancaires.

- Puis cliquez sur « **CONTINUER** » pour passer à l'**ETAPE 7**

Etape 7 : L'enregistrement de la demande

INSCRIPTION 2016-2017

Identité > Coordonnées > Statut > Etablissement > Formation > **Confirmation**

Pour confirmer votre demande, veuillez vérifier les informations ci-dessous puis cliquez sur Terminer.

Nom et prénom : TESTING Test
Date de naissance : 01/01/1997
Rue : 2 RUE DES TESTS
Localité : 07100 ANNONAY
Tél1 / Tél2 : 01 22 33 44 55
Email :
Apprenti(e) : Non
Etablissement : LYCEE PRIVE SAINT-MICHEL / St Etienne CEDEX 2
Formation : 1 - Seconde d'enseignement général et technologique en lycée ou CNED

Ma carte M'ra me sera adressée à mon domicile.

Pour la recevoir dans mon établissement, je coche cette case ☐

ANNULER

TERMINER

Vérifiez attentivement les informations saisies

- Indiquez si vous souhaitez recevoir votre carte M'ra directement dans votre établissement en cochant la case

En cas d'erreur, cliquez sur « **ANNULER** » pour corriger votre saisie.

- Pour enregistrer votre demande, cliquez sur « **TERMINER** »

Votre demande est enregistrée.

Enregistrée le 03/05/2018

Votre demande est maintenant enregistrée

En allant sur la rubrique "Mon compte", vous pourrez modifier vos informations, consulter étape par étape le suivi de votre inscription à la carte M'ra, activer les différents avantages de la carte M'ra.

Pour vous connecter,

- ▶ Votre identifiant est le :
- ▶ Votre mot de passe par défaut est votre date de naissance au format JJ/MM/AAAA. Vous pourrez le modifier à votre première connexion.

Cliquez ici pour imprimer cette page : (ou Fichier / Imprimer dans votre navigateur) 

Conservez précieusement votre **code d'enregistrement** (numéro de dossier).

Il vous permettra d'accéder à votre compte, de suivre l'avancement de votre dossier, et éventuellement de modifier votre demande (*modification possible jusqu'à la validation de votre demande par votre établissement scolaire*).

Un courrier de confirmation sera envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée. Vous avez également la possibilité d'imprimer cette page.

Dès que votre établissement scolaire aura validé votre demande,
votre carte M'ra vous sera expédiée sous 1 semaine.

**Vous pouvez suivre à tout moment l'avancement de votre dossier
sur votre compte disponible sur le site de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, rubrique Carte M'ra**


<http://15-25.auvergnerhonealpes.eu> ou moncomptemra.auvergnerhonealpes.eu

Accès à votre compte


MON COMPTE

Veuillez indiquer :

Numéro de dossier : *

 [Numéro de dossier oublié?](#) [Carte perdue ou HS ?](#)

Mot de passe : *

 [Mot de passe oublié?](#)

* champs obligatoires

RETOUR

CONNEXION

4.5.04

MON COMPTE

Bienvenue Test,

Avancement de votre dossier :
Etape 1 sur 3
Inscription > Validation établissement > Fabrication et expédition carte

Votre demande de carte M'ra a bien été enregistrée.

Votre établissement en est informé. Votre carte M'ra sera créée dès que votre établissement aura confirmé votre inscription scolaire.

Nous vous invitons à patienter.

Menu principal

- [Modifier ma demande de carte M'ra](#)
- [Suivi des demandes et incidents](#)
- [Toutes les réponses aux questions que je me pose sur la carte M'ra](#)
- [Laisser un message à l'équipe M'ra](#)
- [Quitter mon espace](#)

En cas de problème, de perte ou de vol de votre carte, laissez votre message dans la rubrique Contacts ou appelez l'assistance technique : 0 810 559 559 (appel facturé par votre opérateur au prix d'un appel local, plus un coût variable depuis un mobile. Détail des prix disponible au 3008).

- Saisissez votre Numéro de dossier et votre mot de passe
- Si vous ne l'avez pas déjà modifié, votre mot de passe par défaut est votre date de naissance au format JJ/MM/AAAA

Note : si nécessaire, des liens spéciaux vous permettent de récupérer votre numéro de dossier ou votre mot de passe

Un bandeau de suivi vous indique alors le statut d'avancement de votre inscription à la carte M'ra

En fonction du statut de votre dossier, votre compte vous permettra de :

- modifier votre demande de carte M'ra (tant qu'elle n'a pas été validée par votre établissement)
- connaître les avantages de la carte M'ra, consulter les lieux d'utilisation, commander les avantages TER, Santé...
- déclarer la perte ou le vol de votre carte
- mettre à jour vos coordonnées
- ...

Réponses aux questions les plus fréquemment posées

► Je suis scolarisé dans un établissement de l'ex-Région-Auvergne

Vous ne pouvez pas vous inscrire à la carte M'ra pour l'année 2016-2017, car celle-ci est encore uniquement proposée aux jeunes inscrits dans un établissement de l'ancienne Région Rhône-Alpes (départements de l'Ain, Ardèche, Drôme, Isère, Loire, Rhône, Savoie et Haute-Savoie).

► Je n'arrive pas à accéder au formulaire de demande

Pour vous inscrire, votre navigateur doit accepter les **cookies**. Pour le savoir :

- sous **Internet Explorer**, cliquez sur Outils / Options internet / onglet Confidentialité puis décochez "bloquer les fenêtres publicitaires intempestives". Si nécessaire, placez la barre des cookies vers le bas pour "accepter tous les cookies". Cliquez sur appliquer puis OK. Cliquez ensuite sur le bouton Actualiser du navigateur.
- sous **Firefox**, cliquez sur Outils / Options / Contenu et décochez "bloquer les fenêtres popup". Cliquez ensuite sur l'onglet Vie privée puis cochez Accepter les cookies. Cliquez sur OK. Cliquez ensuite sur le bouton du navigateur Actualiser la page courante.

Si malgré cela, vous n'arrivez toujours pas à accéder au formulaire, connectez-vous depuis un autre PC (de votre domicile, de votre entourage ou bien encore du CDI de votre établissement scolaire).

Les Espaces Rhône-Alpes mettent également à la disposition du public, un ordinateur relié à Internet pour faciliter la commande de carte.

► Comment puis-je vérifier que ma demande a bien été prise en compte ?

A la fin de votre inscription, vous obtenez une confirmation que votre demande est bien enregistrée. Sans cette confirmation, votre demande ne peut-être prise en compte. Il vous appartient de renouveler votre commande de carte.

► Sous quel délai vais-je recevoir ma carte ?

Dès que votre établissement scolaire aura validé votre demande, votre carte M'ra vous sera expédiée sous 1 semaine.

► J'ai d'autres questions concernant ma carte M'ra, comment puis-je obtenir les réponses ?

Pour obtenir toutes les réponses à vos questions, nous vous invitons à consulter le Mode d'emploi/FAQ disponible sur le site <https://15-25.auvergnerhonealpes.eu> .